



Bettina Sucher-Freinberger

Managementseminare | Wirtschaftsmediation

Wirtschaftsmediation

Masterclass-Kooperation

Konfliktlösung & Kulturentwicklung

in Unternehmen & Betrieben

Empathisch. Verbunden. Frei.



„Wer mit anderen nicht klar kommt,
kommt mit sich selbst nicht klar!“

Worum geht 's?

- **Um das Entwickeln einer Konfliktlösungskultur in Unternehmen**
- **Kooperation:** Miteinander statt gegeneinander
- **3,5 Tage Programm mit Nächtigung für alle Teilnehmer**
- Um das Kombinieren von Elementen aus den **Bereichen Leadership, Teambuilding** sowie der **Mediation**
- **Erkennen von Konfliktauslösern**, Historie, Themen, Beteiligten und Betroffenen
- Identifizieren: **Suchtfaktor Hetzjagd gegeneinander**
- Konfliktbewusstsein: In welcher Rolle sehen sich die Beteiligten? (Kämpfer, Opfer, Sieger, Friedensstifter)
- Konfliktbewusstsein: **Machtverhältnisse, Konfliktverlauf, Dauer, Ausmaß und entstandene Verluste**
- Erkennen von Empfindlichkeiten, Eitelkeiten sowie Tabuthemen
- **Auswirkung von Kränkungen erkennen**
- **Raum für Ärger, Wut, Verzweiflung schaffen**
- **Friedlich bedeutet nicht langsam oder langweilig**
- Durch Konflikte eine bessere Zusammenarbeit entwickeln und nützen
- **Konflikte in nützliche Energie wandeln**

Würdevoll. Wohlwollend. Weise.
Gütig. Entlastend. Entwickelt.
Klärend. Bereichernd. Bestimmt.

Bettina Sucher-Freinberger

Worum geht 's nicht?

- Psychotherapie
- Klettergarten
- Experten-Schlachtfeld statt Arbeitsplatz
- Satisfaktion um jeden Preis
- Gegenseitiges Aufhetzen
- Besserwissen, nörgeln, nerven, quälen
- Künstlich erzeugte Konflikte
- Nur noch angepasst sein müssen
- Nichts mehr ansprechen dürfen
- Aufrechterhalten von Missständen
- Ewig durchhalten müssen
- Ignoranz gegenüber Veränderungen
- Om

Für wen ist es?

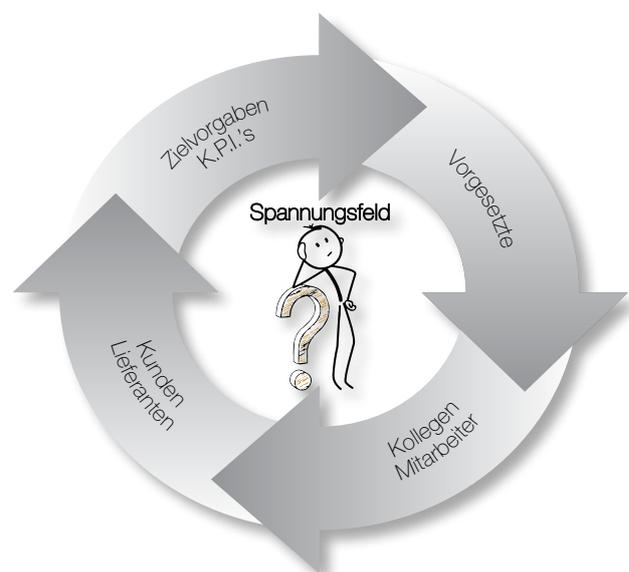
- Alle die in Unternehmen miteinander arbeiten (müssen)

...und wann?

Generell: Je eher, desto besser!

Jedenfalls: Wenn Konflikte, Streitigkeiten und Uneinigkeiten zu (scheinbar) unüberwindbaren Differenzen führen.

Bestens: Wenn Sie stark sein wollen, noch bevor all diese Zustände auftreten!



...und ein Privatleben gibt's ja auch noch!

Konfliktlösung & Kulturentwicklung - Beschreibung

Ride it – don't fight it!

Empathisch. Verbunden. Frei.

Ziel: Konflikte in nützliche Energie wandeln!

Dauer: 3,5 Tage

Beginn 1. Tag 16 Uhr, Ende letzter Tag 16 Uhr

Teilnehmeranzahl: 6 - 12 Personen

Nächtigung: erforderlich

Termine und Veranstaltungsorte zu vereinbaren



Konfliktlösung und Kulturentwicklung bedeutet

unterschiedliche Sichtweisen, Überzeugungen und Hierarchie Ebenen unter einen Hut zu bringen, während die Individualität dabei gewahrt bleiben kann

Ermöglicht & fördert:

- Miteinander statt Gegeneinander!
- Gespräche auf kluge Weise führen!
- Beste Lösungen für alle finden können!

Erspart & verhindert:

- Nachtragende und kränkende Menschen!
- Unnötigen Schmerz, Ärger und Verluste!
- Schuldzuweisungen und Unachtsamkeit!

Wie werden die Inhalte erlernt?

Hier werden **Herangehensweisen und Methoden** aus den Bereichen **Leadership, Teambuilding** sowie **Mediation** mit einer entwickelten, **wohlwollenden Haltung kombiniert**.

Gegenseitige Diskretion und Offenheit bilden die Grundlage für eine erfolgreiche, persönliche Entwicklung.

Konfliktlösung & Kulturentwicklung Ergebnisse:

- Entwickelte Konfliktlösungskultur für eine dynamische Zusammenarbeit
- Akzeptieren und Annehmen der Unterschiedlichkeit von Menschen
- Firmenziele und persönliche Bedürfnisse miteinander verbinden
- Beziehungen aufbauen, erhalten und erneuern können
- Aktiv Zuhören und anderen ungeteilte Aufmerksamkeit schenken
- Bestehende und künftige Konflikte klug regeln und lösen
- Zuvor: Achtsamer miteinander reden und einander verstehen
- An sich und andere glauben können: Konfliktennergie in nützliche Schubkraft verwandeln
- Hypothesen bilden statt voreilige Schlüsse ziehen
- Erkennen, wann etwas persönlich zu nehmen ist und wann nicht
- Hilfe und Unterstützung geben und annehmen können
- Gesundes Gleichgewicht zwischen Nähe und Abstand zu Menschen wahren können
- Unterschiedliche Blickwinkel annehmen können, auch wenn man selbst anderer Meinung ist
- Ziel- und ergebnisorientiert Vereinbarungen treffen und halten können!

Konfliktlösung & Kulturentwicklung Inhalte:

- Emotionale und finanzielle Auswirkungen und Verluste von offenen oder verborgenen Konflikten
- Treiber von Konflikten: Gewohnheiten, Bedürfnisse, Gefühle, Interessen, Kränkungen und Verletzungen identifizieren
- Das Ende der Jagdsaison: Entlarven von gegenseitigem Aufhetzen, Manipulieren und Mobbing
- Eine veränderte Sichtweise, sowie Verständnis für die Hintergründe von Konflikten entwickeln
- Bedeutung von Firmenkultur: Must-haves versus Tabuthemen
- JA sagen, NEIN sagen oder Zulassen: Erkennen, wann was angebracht ist
- Erst die Diagnose – dann das Rezept: Die beste Lösung für alle Beteiligten in 5 Schritten finden
- Verständlicher ausdrücken lernen, was man sagen und erreichen will
- Sich und anderen Zeit geben, um schneller voran zu kommen
- Klappe halten: Sinn des aktiven Zuhörens erkennen und schätzen lernen
- Mund aufmachen: Fragen stellen lernen - Was muss ich alles wissen, damit alles klar ist?
- Klären, WAS nun genau JEDEM klar ist
- Vereinbarungen treffen und umsetzen lernen

Karriere-Schritte

- Zertifizierte, akademische Mediatorin
- Zertifizierte Trainerin für Erwachsenenbildung
- THE WORK™ Coach nach der Methode von Byron Katie
- Studium an der Sigmund Freud Universität
- 30 Jahre Praxiserfahrung, mehr als 25.000 TeilnehmerInnen trainiert
- Langjährige Businesspartnerin beim IAK-Institut für Angewandte Kreativität
- Entwickeln und Lancieren einer Trainingsakademie (ca. 1.300 Teilnehmer jährlich), Schwerpunkt Retail und Service
- Journalistische Tätigkeit rund um das Thema Weiterentwicklung von Menschen
- Einführen neuer Produkte und Marken, Entwickeln von neuen Strategien und Trainings national und international
- Kreieren und Durchführen von Promotions und PR Events
- Moderatorin bei verschiedenen Events im Luxus- und Premiumbereich
- Umgang mit Medien im Premium- und Luxussegment



Lebens-Schritte

- Am 19.07.1969 auf der Erde gelandet – kurz darauf ist Neil Armstrong auf dem Mond gelandet
- Schönste Kindheitserinnerungen: Weihnachten, Ostern, Kindergarten und Volksschule, Laternderfest, Schifahren in Modriach, Papa-Auto
- Schlechteste Kindheitserinnerungen: Die Erkenntnis, dass es das Christkind und den Osterhasen nicht gibt, schneelose Winter, Zeiten ohne Haustiere
- Sucher heißt mein Sohn Andre, Freinberger heißt mein Mann Erich; somit heiße ich: Sucher-Freinberger
- Weiters: Erich's Huckepack am Motorrad sowie große Leidenschaft für Autos, Design, Lifestyle, Bücher lesen und Tiere
- Große Vorliebe: Menschen zu unterhalten und Witze zu erzählen
- Was noch: Unterwegs sein, schöne Hotels, stilvoll Kaffee trinken und gutes Essen
- Vielfältige persönliche Erfahrungen mit wunderbar hohen Höhen und schmerzhaft tiefen Tiefen des Lebens



Wirtschaftsmediation

Masterclass-Kooperation

Konfliktlösung & Kulturentwicklung

in Unternehmen & Betrieben

Empathisch. Verbunden. Frei.

Ausgabe 1/2020

BSF Managementseminare | Wirtschaftsmediation, Bach 13, A-3242 Texing, M: +43 664 14 01 878
bettina@sucher-freinberger.at www.sucher-freinberger.at